



Терморегулятор
FLOOR CONTROL 380 (W)

Инструкция по монтажу
и эксплуатации

Благодарим Вас за приобретение терморегулятора торговой марки ERGERT для управления системой «тёплым пол». Мы гарантируем, что этот продукт оправдывает Ваше доверие и принесёт уют и комфорт в Ваш дом.

- Ergert Heating Solutions

Основное назначение терморегулятора - управление системами «тёплый пол» и обогревателями. Термостат поддерживает работу в нескольких режимах: по датчику воздуха, датчику пола или комбинации этих датчиков.

Комфортной температурой на поверхности пола считается 24-26 °С, что всего лишь на несколько градусов превышает температуру воздуха в помещении. Таким образом воздух не перегревается и всегда остаётся свежим без изменения естественной влажности помещения.

Система бесшумна и экологически чиста, а срок её эксплуатации сопоставим со сроком эксплуатации здания.

Внимание! Прочтите все указания по технике безопасности и монтажу до инсталляции продукта. Следуйте предписаниям настоящего руководства в процессе эксплуатации и соблюдайте указания по технике безопасности. В дополнение к руководству необходимо учитывать общие законодательные и обязательные нормативные требования такие как: ВТТ КСО, СНиП, ПУЭ, ГОСТ Р.

Выполнение данных обязательств необходимо для гарантийного обслуживания, в противном же случае гарантия будет считаться недействительной!

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Характеристика	Параметр
Напряжение питающей сети	120/230 В- 50/60 Гц
Максимальный ток нагрузки	16А
Максимальная нагрузка	3600 Вт
Диапазон регулируемых температур	от +5 до +40 °С
Размер	86 x 86 x 53 мм (29 мм глубина)
Энергопотребление	≤ 1 Вт
Встроенная батарейка для хранения настроек	есть
Температура окружающей среды при монтаже и эксплуатации	-5 до +45 °С
Сечение подключаемых проводов	≤ 2.5 mm ²
Датчик температуры пола	NTC 10 кОм при 25 °С, 3 м, B25/50=3380
Температурный гистерезис	0.5 °С
Степень защиты	IP21
Управление со смартфона*	Wi-Fi, приложение Smart Life App (Tuya)

КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

- Терморегулятор (1 шт.)
- Датчик температуры пола
с соединительным проводом (длина провода – 3 м) (1 шт.)
- Инструкция по монтажу и эксплуатации (1 шт.)
- Упаковочная коробка (1 шт.)
- Винт для крепления (2 шт.)

РАСПОЛОЖЕНИЕ ТЕРМОРЕГУЛЯТОРА В ПОМЕЩЕНИИ

Установите терморегулятор на стене вдали от источников тепла (прямые солнечные лучи, обогреватели, центральное отопление). Обеспечьте свободную циркуляцию воздуха вокруг прибора. Рекомендуемая высота установки терморегулятора от 0.4 до 1.2 м от уровня пола.

Во влажных помещениях следует руководствоваться действующими нормами и правилами электроустановок. Степень защиты прибора IP21. Запрещено устанавливать терморегулятор во влажных помещениях.

МОНТАЖ ДАТЧИКА ТЕМПЕРАТУРЫ ПОЛА

Монтаж датчика температуры пола должен производиться на стадии монтажа греющего элемента.

Датчик температуры пола должен быть помещён в установочную гофрированную трубу. При необходимости уложить трубку в подготовленную канавку (штробу). Конец трубки, где расположен датчик, должен быть закрыт герметичной заглушкой для предотвращения попадания внутрь цементного или клеевого раствора.

При монтаже «теплого пола» на основе греющего кабеля (труб водяного теплого пола) требуется расположить трубку с датчиком пола на равном расстоянии между витками греющего кабеля (трубы) на одной высоте с греющим кабелем (трубой).

При монтаже «теплого пола» на основе пленочного нагревателя трубку с датчиком требуется установить непосредственно под греющим элементом.

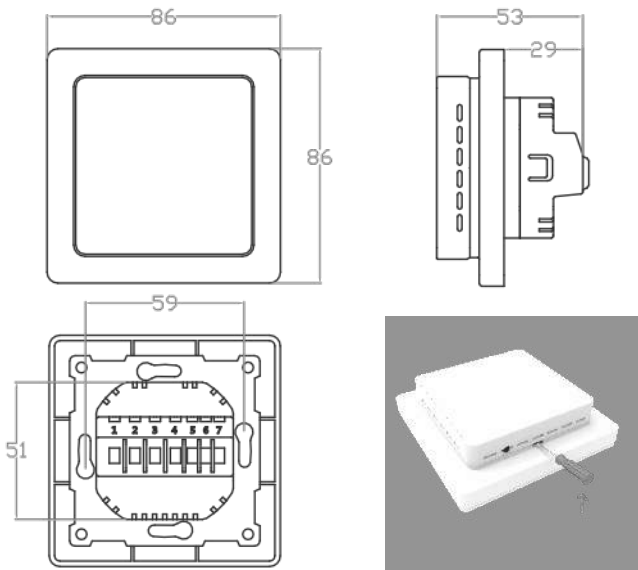
При необходимости кабель датчика можно удлинить до 50м кабелем 2x1.5мм.

МОНТАЖ И ПОДКЛЮЧЕНИЕ ТЕРМОРЕГУЛЯТОРА

Подключение терморегулятора необходимо производить на отдельную силовую линию с защитным автоматическим выключателем номиналом не более чем на 16А.

В случае установки системы «теплый пол» во влажном помещении дополнительно необходима установка УЗО (устройство защитного отключения) с током утечки не более 30мА. Для правильной работы УЗО экран греющего элемента необходимо подключить к заземляющему проводу в монтажной коробке.

Терморегулятор монтируется в стандартную монтажную коробку диаметром 60мм, с помощью монтажных винтов.






ЭКСПЛУАТАЦИЯ

1. Базовый экран, символы и управление



2. Кнопки управления терморегулятором

Кнопки  и  – изменение параметров, температуры и перемещение по пунктам меню

Кнопка  – подтверждение ввода, переход к следующей настройке. А также включение/выключение терморегулятора - нажмите и удерживайте кнопку в течении 3х секунд.

3. Первое включение

При первом включении терморегулятор запускает «помощник настройки», состоящий из бти шагов:

Шаг 1. Выбор места установки прибора – дом или офис (для Wi-Fi версии).

Шаг 2. Выбор единицы измерения температуры - Цельсий/Фаренгейт.

Шаг 3. Выбор датчика температуры - внешний, встроенный, оба.

Шаг 4. Установка ограничения температуры пола.

Шаг 5. Выбор типа (сопротивления) датчика температуры.

Шаг 6. Настройка Wi-Fi соединения (только для версии W-Fi).



Шаг 1. Выбор места установки (только для модели ETR-380W)

Вы можете выбрать место установки терморегулятора - дом или офис. От этой настройки будет зависеть дальнейшая настройка расписания работы - для дома 4 интервала времени, для офиса - два.



Шаг 3. Выбор датчика

Floor: датчик температуры пола (по умолчанию)

Room: встроенный датчик температуры воздуха

Both: работа по датчику воздуха с ограничением по датчику температуры пола.



Шаг 4. Ввод ограничения температуры пола

При полном отоплении помещения с помощью системы «теплый пол» терморегулятор настраивается на работу по двум датчикам - пола и воздуха. Ограничение температуры по датчику пола позволяет защитить напольное покрытие от перегрева.



Шаг 5. Выбор датчика температуры

0-10k, 12.0kΩ при +20°C (стандартный NTC 10 kΩм)

1-10k, 12.4kΩ при +20°C

2-12k, 14.8kΩ при +20°C

3-15k, 18.0kΩ при +20°C



Шаг 6. Подключение к Wi-Fi (только для модели ETR-380W)

Нажмите и удерживайте кнопку «вниз» для изменения статуса Wi-Fi соединения.

4. Режимы работы

Автоматический режим (Auto mode, только для Wi-Fi версии)

Терморегулятор контролирует температуру согласно установленному расписанию работы по дням недели и времени.

Когда терморегулятор работает в автоматическом режиме, Вы можете увеличить или уменьшить текущую установку температуры в текущий момент. Эта установка не сохраняется и сбросится при наступлении нового события.

Ручной режим (Manual mode)

Терморегулятор будет поддерживать заданную на экране температуру не зависимо от времени суток и дня недели.


Режим защиты от замерзания (Holiday mode)


Используется для защиты дома от промерзания во время Вашего длительного отсутствия. Часто такой режим называется «отпуск/отъезд».

Терморегулятор в выключенном состоянии контролирует и поддерживает минимальную температуру в помещении +5 °С.

Для смены режимов работы нажмите  и кнопками стрелками выберите соответствующий режим, подтвердите выбор центральной кнопкой .



5. Блокировка кнопок

Заблокируйте кнопки управления, чтобы предотвратить случайное изменение настроек. Для этого на базовом экране нажмите и удерживайте кнопку  в течение 3 секунд.

На экране увидите символ .

Для разблокировки повторите операцию.

6. Дополнительные настройки (меню настроек SET)

Используется только в версии без Wi-Fi. Настройки для Wi-Fi версии изменяйте только через приложение для смартфона. Выключите терморегулятор (зажмите центральную кнопку на 3 сек). Затем нажмите кнопки  и  в течении 3х секунд.

№	Название	Заводская установка	Вырианты выбора
2	Единица измерения температуры	°C	°C / °F
3	Выбор датчика	FL: датчик температуры пола	FL: датчик температуры пола RO: встроенный датчик температуры воздуха BO: оба датчика
4	Установка ограничения температуры пола	35.0 °C	+20.0 °C ... +50.0 °C
5	Тип датчика температуры	0-10k	0-10k / 1-10k / 2-12k / 3-15k
6	Калибровка температуры датчика воздуха	0.0 °C	-5.0 °C ... +5.0 °C
7	Калибровка температуры датчика пола	0.0 °C	-5.0 °C ... +5.0 °C
8	Режим антизамерзания	OFF (выключен)	ON: включена OFF: выключен
10	Функция обнаружения открытого окна	ON (включена)	ON: включена OFF: выключена
12	Сброс настроек	00: No	00: No (нет) 01: Reset (сбросить)

Калибровка температуры

Датчик температуры располагается ниже поверхности пола на уровне с нагревательным кабелем, а значит температура около датчика отличается от температуры поверхности. Данная настройка предусмотрена для корректировки показаний.

Функция обнаружения открытого окна

Функция активна, если выбран режим работы по датчику воздуха или по двум датчикам. Терморегулятор отслеживает резкое падение температуры окружающей среды и на 15 минут выключает подачу нагрузки на нагреватель.

Настройка расписания (для Wi-Fi версии)

В терморегуляторе предусмотрена настройка расписания:

По дням недели. Вы можете выбрать одну из двух опций:

- индивидуальная настройка временных интервалов и температуры на каждый день
- единая настройка временных интервалов и температуры для будней (пн – пт) и индивидуальная настройка на субботу и воскресенье.

По временным интервалам.

Если в настройках терморегулятора выбрано место установки «дом», Вам доступно 4 временных интервала: утро, день, вечер, ночь.


Если в настройках терморегулятора выбрано место установки «офис», Вам доступно 2 временных интервала: рабочее время, нерабочее время.

ПОДКЛЮЧЕНИЕ К СМАРТФОНУ, Wi-Fi СЕТИ

1. Подключите телефон к сети WIFI (2,4 ГГц).
2. Отсканируйте и установите приложение Smart Life на телефон, а затем зарегистрируйте учетную запись.

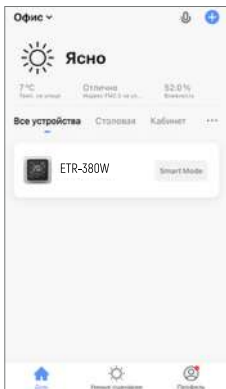
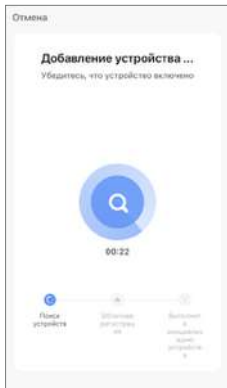
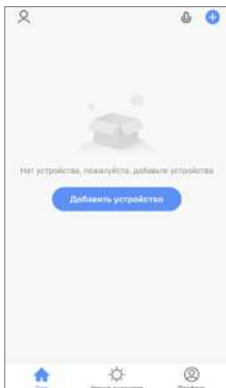


Иконка приложения Smart Life

3. При первом включении индикатор WIFI (значок в левом углу экрана) на термостате будет мигать. Если это не первое включение или индикатор не мигает, выполните сброс настроек WIFI нажав кнопку  в течении 5-10 секунд, пока индикатор не замигает.

ПРИМЕЧАНИЕ: такая же операция требуется при смене точки доступа Wi-Fi, смене пароля Wi-Fi или смене мобильного телефона.

4. Откройте приложение Smart Life, войдите в основной интерфейс и нажмите «Добавить устройство» или значок  в верхнем правом углу. Появится меню выбора типа подключаемого устройства. Зайдите в рубрику «Мелкая бытовая техника», в разделе HVAC выберите устройство «Термостат Wi-Fi».
5. Убедитесь, что ваша сеть Wi-Fi имеет частоту 2,4 ГГц, а также что bluetooth телефона включен, введите пароль и нажмите «Далее». Убедитесь, что индикатор на термостате мигает. Нажмите «Далее».
6. Приложение начнёт автоматический поиск устройства в сети. Устройство будет успешно добавлено через 20-30 секунд. Тем временем на термостате индикатор Wi-Fi перестанет мигать и активируется. После добавления вы можете переименовать устройство, например «термостат».



МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

Чтобы не получить травму и не повредить устройство, перед установкой внимательно ознакомьтесь с настоящей инструкцией.

Подключение, замену или техническое обслуживание устройства должен производить квалифицированный электрик.

Перед началом монтажа (демонтажа) и подключения (отключения) устройства отключите напряжение питания, а также действуйте в соответствии с «Правилами Устройства Электроустановок» (ПУЭ).

Рекомендуется, подключать на терморегулятор нагрузку мощностью не более 90% от номинальной. Это связано с риском возможного повышения нагрузки выше допустимой при скачках напряжения в сети.

Не включайте устройство в сеть в разобранном виде. Не допускается попадания жидкости или влаги на/внутри устройства.

Не подвергайте устройство воздействию экстремальных температур (выше +45 °С или ниже -5 °С).

Не чистите устройство с использованием химикатов, таких как бензол, растворители и т.д.

Не храните и не используйте устройство в пыльных местах.

Не пытайтесь самостоятельно разбирать и ремонтировать устройство.

Не превышайте предельные значения тока и мощности.

УХОД И ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Внимание! Прежде чем приступить к очистке терморегулятора или техническому обслуживанию, убедитесь, что он выключен. Не пытайтесь самостоятельно отремонтировать терморегулятор.

НЕ используйте какие-либо моющие чистящие средства, растворители или средства для удаления коррозии и налёта для очистки прибора.

НЕ используйте щетки, ткань из абразивного материала и пр., чем можно

поцарапать или повредить устройство.

Для очистки корпуса используете влажную ткань. Регулярно протирайте поверхность во избежание скопления пыли, в том числе и вентиляционные отверстия, расположенные внизу на лицевой панели терморегулятора. Это защитит устройство от перегрева и продлит срок его службы.

ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

В случае отсоединения или короткого замыкания датчика температуры пола нагрев отключается. Терморегулятор выводит ошибку на экран.

Код ошибки	Причина	Способ устранения
E1	Дефект или короткое замыкание встроенного датчика (воздуха)	Замените терморегулятор или используйте только датчик пола
E2	Датчик пола отсоединен, или в нем возникла неисправность или короткое замыкание	Подсоедините датчик, если он отсоединен, или замените датчик

ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ

Терморегулятор в упаковке изготовителя может транспортироваться всеми видами крытого транспорта с исключением ударов и перемещений внутри транспортного средства. Терморегулятор должен храниться в упаковке изготовителя в отапливаемом, вентилируемом помещении при температуре от +5 °С до +40 °С и среднемесячной относительной влажности ≤ 65% (при +25 °С).

УТИЛИЗАЦИЯ

Картонная упаковка изделия пригодна для вторичной переработки.

По окончании срока службы прибор следует утилизировать. Подробную информацию по утилизации прибора Вы можете получить у представителя местного органа власти.

Срок службы прибора – до 10 лет.

СЕРТИФИКАЦИЯ

Товар соответствует требованиям:

ТР ТС 004/2011 "О безопасности низковольтного оборудования"

ТР ТС 020/2011 "Электромагнитная совместимость технических средств"

Продукция изготовлена в соответствии со стандартом IEC 60947-1(2007)

Сертификаты: ЕАЭС KG417/024.CN.02.01829, ЕАЭС N RU Д-СН.РА05.В.1861022.

Изготовлено в Китае.

Дата производства указывается на этикетке на коробке или на задней стороне корпуса терморегулятора.

Гарантийный срок составляет 5 лет с даты покупки. Подробности в соответствующем разделе.



УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

Изготовитель несёт гарантийные обязательства в течении 60 месяцев с момента продажи (при отсутствии нарушений настоящих условий).

Гарантийный ремонт включает в себя работы по устранению недостатков продукции, возникших по вине производителя в течение установленных сроков гарантии. Услуги по гарантийному ремонту предоставляются бесплатно.

Гарантийная замена осуществляется при наличии недостатков изделия, возникших по вине изготовителя. Если есть необходимость проверки качества изделия, то замена осуществляется в течении 14 дней. Гарантийная замена осуществляется лишь в случае, если изделие не было в употреблении, сохранён товарный вид и потребительские свойства.

Гарантийный ремонт осуществляется в течении 14 дней.

Обязательства по гарантии вступают в силу и действуют при выполнении следующих условий:

Соблюдение покупателем всех рекомендаций и требований инструкции по установке и эксплуатации изделия, а также правил устройства электроустановок (ПУЭ) и строительных норм и правил (СНиП).

Наличие гарантийного талона с обязательным заполнением следующих сведений: дата продажи; наименование, адрес, штамп торговой организации и подпись продавца; подпись покупателя.

Гарантийные обязательства не действуют в следующих случаях:

Использование изделия в целях, не соответствующих его прямому назначению и не предусмотренных инструкцией.

Нарушение правил монтажа и эксплуатации, предусмотренных инструкцией и другой документацией, прилагаемой к изделию, а также несоответствие стандартам и требованиям ПУЭ и СниП.

Наличие механических повреждений, деформаций, возникших по причине неправильной транспортировки, хранения, воздействия внешних факторов (в том числе непреодолимых сил), химических веществ, влаги (жидкости), попаданием насекомых; термические и другие повреждения, которые возникли в процессе эксплуатации.

Наличие неисправностей, вызванных превышением или несоответствием допустимых значений питающего напряжения, а также использованием источников питания, которые не соответствуют требованиям, указанным в инструкции по эксплуатации.

Наличие неисправностей, которые являются следствием разборки, изменения конструкции, ремонта не уполномоченной изготовителем организацией, самостоятельного ремонта.

Отсутствие, недостоверная или неполная информация «Гарантийного талона», исправления (изменения) текста.

Вследствие нормального естественного износа изделия при эксплуатации, а так же на расходные материалы, которые требуют периодической замены на протяжении срока службы изделия.

Гарантия изготовителя не гарантирует возмещение прямых или косвенных убытков, утрат или вреда, а также расходов, которые связаны с транспортировкой изделия к уполномоченному изготовителем сервисному центру.

Обращаем Ваше внимание на значимость правильной установки и ввода в эксплуатацию изделия, как для его надежной работы, так и для исполнения гарантийных обязательств. Для соблюдения всех условий гарантии и рекомендаций инструкций по установке и эксплуатации рекомендуем обращаться к квалифицированным специалистам соответствующего профиля.

Гарантийный талон

Модель изделия _____ Floor Control 380 (ETR-380)

Дата продажи _____

Продавец _____

Адрес продавца _____

Телефон продавца _____

Подпись представителя продавца _____ М.П.

Покупатель и телефон (инф. для сервисного центра):

Получено в исправном виде, с условиями гарантии

ознакомлен _____ (подпись покупателя)



Получить подробную информацию о продукте, а также скачать актуальные копии руководства по монтажу и эксплуатации и гарантийного талона Вы можете на официальном сайте ergert.com

Горячая линия: 8-800-5555-297